

GARANTIPOLICY

För nya produkter sålda av Globus TT AB

Globus garantiåtagande gäller under 24 månader och i följande fall:

- § 1. *Om ingående komponenter är behäftade med materialfel vid leverans från Globus.*
- § 2. *Driftstörningar som uppkommit på grund av att produkten är felaktigt installerad eller felaktigt injusterad. Detta förutsätter att Globus, eller av Globus godkänd part, utfört installation och injustering.*

Globus garantiåtagande gäller inte i följande fall:

- § 3. *Handhavandefel.*
- § 4. *Om produkten har flyttats eller reparerats av annat företag än Globus.*
- § 5. *Åverkan.*
- § 6. *Funktionsstörningar orsakade av snö, is eller andra föremål samt otillbörligt åksätt som hindrar och eventuellt ändrar produktens normala funktion.*
- § 7. *Funktionsstörningar genom att förhållandena runt produkten har förändrats (t.ex. tjälskjutning).*
- § 8. *Funktionsstörningar som orsakats av att omgivande förhållanden inte uppfyller Globus anvisningar, exempelvis krav på värme i hisschaktet eller skydd mot väder och vind.*
- § 9. *Smörjning, justering och konsekvenser av att nödvändig underhållsservice ej gjorts. Garantiåtagandet omfattar ej heller förslitnings-/förbrukningsdetaljer, som t ex batterier.*
- § 10. *Om produkten inte är skött i enlighet med serviceinstruktion som medföljer produkten.*
- § 11. *Jourservice ingår inte i Globus garantiåtagande, ej heller ev. indirekta kostnader eller förluster till följd av garantifall.*