

# SERVICEPROGRAM



*Kvalitetsservice på väg*

# *Vi kan service*

Globus har arbetat med service lika länge som vi har tillverkat hissar, i mer än 20 år. Vårt program är omfattande och vi utför alla former av service. Serviceprogrammet har inga begränsningar utan det kan utvecklas efter Era behov.



*Internutbildning*



*Service och Serviceavtal*



*Reparationer*



*Demontering*



*Renoveringar*



*Återanvändning*



*Besiktningar*



*Reservdelar*



*Installationer*



***Tag kontakt med oss så anpassar vi vårt serviceprogram till Era behov***

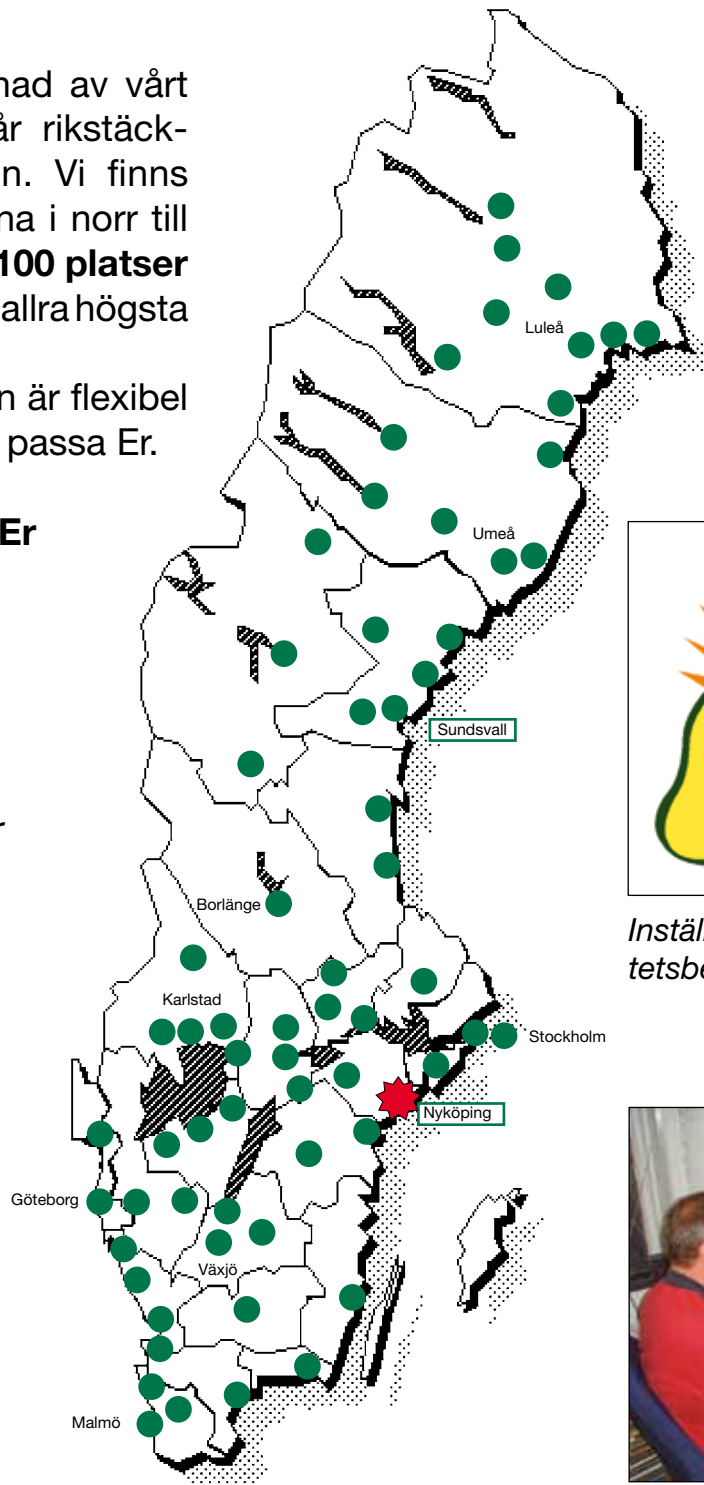
# Vi finns där Ni finns

I vår långsiktiga utbyggnad av vårt serviceprogram ingår vår rikstäckande serviceorganisation. Vi finns representerade från Kiruna i norr till Ystad i söder på mer än **100 platser** vilket är viktigt då service i allra högsta grad är färskvara.

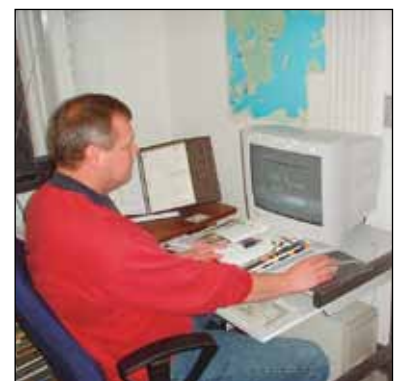
Vår serviceorganisation är flexibel och kan förändras för att passa Er.

**Globus jourservice når Er dygnet runt året runt.**

-  = Huvudkontor
-  = Service/jourkontor



*Inställelsetiden är ett kvalitetsbegrepp.*



*Rikstäckande servicesupport och rådgivning finns alltid till hands.*

***Vår sambandscentral registrerar och samordnar vår serviceorganisation över hela Sverige***

# *Kvalité kostar inte mer*

När man väljer servicepartner gäller det att se till helheten. Samhället ställer högre och högre krav på den service som utförs på hissar vad det gäller säkerhet med föreskrifter, standarder och lagar. Vad det gäller kvalitén så ökar medvetenheten hos brukarna, som ställer allt högre krav på snabbhet och trygghet.

*Vi svarar upp till det med utbildning, medvetenhet och långsiktighet.*

Vår målsättning är att vår personal ska ha rätt utbildning för att uppfylla de krav som varje enskild kund kräver med hänsyn till sina behov samt att kunna reparera hissen vid första besöket på plats.



*Registrera felanmälan*



*Skicka serviceman*



*Hitta felet*



*Hämta reservdel i servicebil*



*Reparera hissen*



*Stäm av med kunden*

Genom kontinuerlig utbildning och välutrustade servicebilar som är anpassade till de produkter som finns just i den bilens upptagningsområde, så utför våra servicemän sitt arbete snabbt och kan oftast reparera hissen redan vid första besöket, även om det går åt reservdelar.

***Välj en väl fungerande servicepartner!***

**GLOBUS**  
GLOBUS TT AB

Svalstavägen 1, 611 50 Nyköping  
Tel: 0155-20 55 00 • Fax: 0155-577 57  
E-post: [info@globustt.se](mailto:info@globustt.se)  
[www.globustt.se](http://www.globustt.se)